

Condizioni generali Vivi Vacanze:

VIVI VACANZE Srls

Sede Legale: Viale Cavallotti 21- 63822 Porto san Giogio (FM)

Tel. 0734/070180 booking@vivivacanze.com

Filiale: Via Briotti snc - 63811 Sant'Elpidio Mare (FM)

Vivi Vacanze Srls

Partita IVA: 02221340447 - Rea Fermo n°199369

Assicurazioni:

L'assicurazione medico/bagaglio/assistenza che Vivi Vacanze propone nei preventivi è della Unipol, con massimale spese mediche pari a 10.000€ per persona. In base alla/e destinazione/i scelta/e consigliamo di valutare insieme una eventuale assicurazione medica integrativa, con massimali più alti consigliabili soprattutto se le destinazioni sono: Stati Uniti, Canada, Bahamas, Bermuda, Hawaii, Australia, Giappone. L'assicurazione annullamento è facoltativa e va richiesta entro 24 ore dalla data di conferma dei servizi. Vivi Vacanze potrà fornire una vasta scelta di assicurazioni, si prega di richiedere informazioni in forma scritta all'agenzia inviando mail a: booking@vivivacanze.com oppure via telefono. Importante: L'assicurazione è un servizio turistico gestito da terzi, Vivi Vacanze potrà fare solamente da intermediario. Si consiglia quindi di leggere attentamente le condizioni generali della stessa al fine di valutarne l'importanza e le caratteristiche.

RINUNCIA ALL'ASSICURAZIONE

Se l'assicurazione non è esplicitamente indicata nel contratto firmato, **il cliente:**

Riconosce di aver ricevuto da parte di Vivi Vacanze Srls le informazioni riguardo le condizioni generali dell'assicurazione annullamento proposta. Ai sensi de Il Codice del Turismo, Art. 50, p. 105, il cliente è stato opportunamente informato, ai sensi della legislazione in vigore che regola l'assicurazione privata, della possibilità di stipulare un'assicurazione che copra le spese di cancellazione da parte del consumatore utente.

Diritto di recesso e penali di annullamento:

Il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1;

Se non specificato diversamente nella proposta contratto o all'interno dell'itinerario di viaggio o estratto conto, sono da ritenere valide le seguenti penali in caso di cancellazione o in caso di rinuncia ai servizi:

35% dell'importo dal giorno della prenotazione fino a 26gg di calendario antecedenti l'inizio del soggiorno.

55% dell'importo dal 25° giorno fin al 8° giorno di calendario antecedenti l'inizio del soggiorno.

100% dell'importo dopo tale data.

La quota gestione pratica, le assicurazioni, le fee di agenzia non sono mai rimborsabili.

Nel contratto saranno specificate le date degli acconti e dei saldi. In caso di ritardo sui pagamenti si prega di avvisare Vivi Vacanze in modo tale da permettere di gestire al meglio le nostre scadenze e di evitare se possibile la cancellazione della pratica con il rispettivo addebito delle penali secondo condizioni contrattuali. Superate le scadenze dei pagamenti come da contratto Vivi Vacanze potrà procedere secondo le normali condizioni all'annullamento del contratto con il relativo addebito delle penali secondo contratto, anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto.

Il viaggiatore ha diritto di cedere il contratto a un altro viaggiatore ai sensi dell'articolo 38 del codice del turismo.

Si consiglia pertanto di stipulare apposita assicurazione annullamento proposta da Vivi Vacanze oppure acquistata privatamente entro e non oltre le 24 ore dalle data di conferma dei servizi/del pacchetto turistico (leggere attentamente le condizioni della Polizza Assicurativa di Annullamento).

Firma cliente _____

Annullamento:

Per procedere all'annullamento della vacanza bisogna inviare la richiesta in forma scritta tramite e-mail ed accertarsi della nostra risposta in giornata tramite stesso mezzo. Le penali di annullamento sono scritte nel contratto o itinerario o nel presente foglio informazioni.

Importante: in caso di annullamento di 1 solo partecipante che condivide una camera o un servizio con altri, potrà essere applicato un supplemento agli stessi in modo da coprire l'aumento di prezzo pervenuto da tale annullamento. Esempio: camera doppia, annulla solo 1 partecipante, verrà applicato il supplemento singola a chi resterà in camera.

Modifiche dell'itinerario da parte del cliente:

Quando possibile, Vivi Vacanze potrebbe accettare le modifiche richieste da parte del cliente applicando un costo fisso di 15€ + eventuali supplementi di prezzo per il servizio acquistato. Si prega di inviare le richieste in forma scritta tramite e-mail. E' consigliabile richiedere le modifiche in largo anticipo.

Adegamenti carburante e valutario:

Gli eventuali adeguamenti carburante e valutarie saranno comunicati entro 20 giorni dalla partenza.

Se non inclusi nel preventivo, possono incidere sul prezzo finale fino al 8%.

Per il calcolo si fa riferimento ai valori del petrolio alla data di prenotazione e del rapporto €/USD o €/YEN o €/valuta di riferimento delle nazioni toccate. E' calcolato solo sulla quota di partecipazione ed eventuali supplementi tours, quote voli e hotel, sono quindi escluse tutte le altre quote come: assicurazioni, quote iscrizione, tasse aeroportuali, tasse portuali, sconti.

Conferma acquisto, acconti e Saldo:

Il contratto per l'acquisto del pacchetto turistico si intende confermato con la firma da parte del cliente e di Vivi Vacanze Srls. Eventuali accordi per acconti e saldi sono da considerare come intese finanziarie fra le parti. La data di scadenza degli acconti e del saldo dovrà essere rispettata, si prega di avvisare Vivi Vacanze Srls in caso di possibili ritardi sui pagamenti inviando una mail entro la data di scadenza a: booking@vivivacanze.com. In caso di lista nozze: ci sarà la possibilità di posticipare la data del saldo secondo accordi scritti da stipulare. Nel caso che l'importo dei pagamenti ricevuti dovesse superare l'importo della lista, Vivi Vacanze Srls rimborserà tale somma in eccesso tramite bonifico da versare su un conto corrente intestato ad uno dei passeggeri, da comunicare tramite E-Mail a: booking@vivivacanze.com. con conseguente applicazione delle penali previste, e ciò.

Vivi Vacanze propone ai clienti anche prodotti organizzati da altri tour operator, in questo caso Vivi Vacanze sarà solo un intermediario (rappresentante) degli stessi. In questo caso il nome del tour operator sarà riconoscibile sulla nostra proposta di contratto e quindi si farà riferimento alle condizioni ed informazioni riportate nei rispettivi cataloghi o siti online. Per trovare il sito di un tour operator, ad esempio Alpitour:

Andare su internet attraverso un normale browser (Firefox, Google Chrome, Explorer, Safari, ecc) ed andare su un motore di ricerca come ad esempio Google, digitando il nome del tour operator Alpitour. All'interno del sito cercare l'area desiderata, come ad esempio le condizioni generali, dove troverete le informazioni, le condizioni assicurative dell'operatore, la privacy ed i contatti. Se non si dovesse riuscire da soli a trovare il contenuto desiderato contattateci telefonicamente o inviateci mail a booking@vivivacanze.com prima della firma del presente contratto.

CODICE DEL TURISMO: <https://www.altalex.com/documents/news/2011/06/08/codice-del-turismo-contratti#titolo>

direttiva (UE) 2015/2302

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwZ_vuBtbzJhAhUStYsKHeUMDDoQFjAAegQIBhAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

Allegato A e B ad integrazione del contratto di vendita:

ALLEGATI

Allegato A ⁽¹⁾

(1) Allegato aggiunto dall' art. 3, comma 2, D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62, a decorrere dal 1° luglio 2018 e con applicabilità ai contratti conclusi a decorrere da tale data, ai sensi di quanto disposto dall' art. 3, comma 1, del medesimo D.Lgs. n. 62/2018.

Parte I

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico ove sia possibile l'uso di collegamenti ipertestuali (hyperlink)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e' un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società VIVI VACANZE Srls sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Vivi Vacanze Srls dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt.

Seguendo <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo> il viaggiatore riceverà le seguenti informazioni:

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi e' sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto puo' essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo e' superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore puo' risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e' una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore e' tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso e' incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori e' garantito. Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entità responsabile della protezione in caso d'insolvenza, ad esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni]. I viaggiatori possono contattare tale entità o se del caso, l'autorità competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

Parte II

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico in situazioni diverse da quelle di cui alla parte I

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e' un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Vivi Vacanze Srls sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Vivi Vacanze disponed di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
 2. Vi e' sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
 3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
 4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
 5. Il prezzo del pacchetto puo' essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo e' superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore puo' risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e' una diminuzione dei costi pertinenti.
 6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
 7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
 8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
 9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
 10. L'organizzatore e' tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. - Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso e' incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori e' garantito. Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entità responsabile della protezione in caso d'insolvenza, per esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni o, se del caso, l'autorità competente]. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze Srls.
- [Sito web in cui e' reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale].

Parte III

Modulo informativo standard qualora l'organizzatore trasmetta dati a un altro professionista ai sensi dell'articolo 33, comma 1, lettera b), punto 2.4)

Se concludete un contratto con altra società' tramite Vivi Vacanze non oltre 24 ore dopo il ricevimento della conferma di prenotazione da parte della società' Vivi Vacanze Srls il servizio turistico fornito da Vivi Vacanze Srls e l'altra società' costituirà un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società' rappresentata da Vivi Vacanze (ad esempio ALPITOUR, EDEN VIAGGI, VERATOURE o altro tour operator organizzatore del viaggio e rappresentato da Vivi Vacanze) sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società' Vivi Vacanze Srls dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali di cui alla direttiva (UE) 2015/2302 https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

Seguendo <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo> il viaggiatore riceverà le seguenti informazioni:

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302

.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sui servizi turistici prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi e' sempre almeno un professionista che sia responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agenzia di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto puo' essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo e' superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore puo' risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e' una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile dello stesso lo annulla, i viaggiatori hanno la facolta' di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore e' tenuto a prestare assistenza qualora un viaggiatore si trovi in difficolta'. - Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio dell'esecuzione del contratto e se nel pacchetto e' incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori e' garantito. Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entita' responsabile della protezione in caso d'insolvenza, ad esempio, un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni o, se del caso, l'autorita' competente]. I viaggiatori possono contattare tale entita' o, se del caso, l'autorita' competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt.

Allegato B ⁽¹⁾

(1) Allegato aggiunto dall' art. 3, comma 2, D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62, a decorrere dal 1° luglio 2018 e con applicabilità ai contratti conclusi a decorrere da tale data, ai sensi di quanto disposto dall' art. 3, comma 1, del medesimo D.Lgs. n. 62/2018.

Parte I

Modulo informativo standard qualora il professionista che agevola un servizio turistico collegato online ai sensi dell'articolo 33, comma 1, lettera f), punto 1), sia un vettore che vende un biglietto di andata e ritorno

Se, dopo aver selezionato e pagato un servizio turistico, prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite la nostra societa' Vivi Vacanze Srls, NON beneficereτε dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, la nostra societa' Vivi Vacanze Srls non sara' responsabile della corretta esecuzione di tali servizi turistici aggiuntivi. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi. Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi nel corso della stessa visita al nostro sito web di prenotazione/al sito web di prenotazione di Vivi Vacanze Srls, i servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso Vivi Vacanze Srls , come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti da voi ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Vivi Vacanze Srls e, se necessario, per il vostro rimpatrio. Si prega di notare che tale protezione non prevede un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi. Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo> .

Seguendo l'hyperlink il viaggiatore riceverà le seguenti informazioni:

Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entita' responsabile della protezione in caso d'insolvenza, ad esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazione]. I viaggiatori possono contattare tale entita' o, se del caso, l'autorita' competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze Srls .
Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti, con parti diverse da Vivi Vacanze Srls , che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Vivi Vacanze Srls . Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale pertinente
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

Parte II

Modulo informativo standard qualora il professionista che agevola un servizio turistico collegato online ai sensi dell'articolo 33, comma 1, lettera f), punto 1), e' un vettore diverso da un vettore che vende un biglietto di andata e ritorno

Se, dopo aver selezionato e pagato un servizio turistico, prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite la nostra societa'/Vivi Vacanze Srls , NON beneficereτε dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, la nostra societa'/Vivi Vacanze Srls non sara' responsabile della corretta esecuzione dei singoli servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi. Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi nel corso della stessa visita al nostro sito web di prenotazione/al sito web di prenotazione di Vivi Vacanze Srls , i servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso Vivi Vacanze Srls , come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti da voi ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Vivi Vacanze Srls . Si prega di notare che tale protezione non prevede un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi. Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo> .

Seguendo l'hyperlink il viaggiatore riceverà le seguenti informazioni:
Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entita' responsabile della protezione in caso d'insolvenza, ad esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni o, se del caso, l'autorita' competente].
I viaggiatori possono contattare tale entita' o, se del caso, l'autorita' competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze Srls .
Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da Vivi Vacanze Srls , che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Vivi Vacanze Srls .

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

Parte III

Modulo informativo standard in caso di servizi turistici collegati ai sensi dell'articolo 33, comma 1, lettera f), punto 1), qualora i contratti siano conclusi in presenza, contemporanea e fisica, del professionista (diverso da un vettore che vende un biglietto di andata e ritorno) e del viaggiatore

Se, dopo aver selezionato e pagato un servizio turistico, prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite la nostra societa'/Vivi Vacanze Srls, NON beneficereτε dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, la nostra societa' Vivi Vacanze Srls non sara' responsabile della corretta esecuzione dei singoli servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi. Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi nel corso della stessa visita alla nostra societa'/alla societa' Vivi Vacanze Srls o del contatto con la stessa, i servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso Vivi Vacanze Srls, come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti da voi ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Vivi Vacanze Srls. Si prega di notare che tale protezione non prevede un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi. I viaggiatori possono contattare tale entita' o, se del caso, l'autorita' competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze Srls.
Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da Vivi Vacanze Srls, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Vivi Vacanze Srls.

Parte IV

Modulo informativo standard qualora il professionista che agevola un servizio turistico collegato online ai sensi dell'articolo 33, comma 1, lettera f), punto 2), e' un vettore che vende un biglietto di andata e ritorno

Se prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite questo/questioni link, NON beneficereτε dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, la nostra societa' Vivi Vacanze Srls non sara' responsabile della corretta esecuzione di tali servizi turistici aggiuntivi. In caso di problemi, si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi. Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi tramite questo/questioni link non oltre 24 ore dalla ricezione della conferma della prenotazione da parte della nostra societa' Vivi Vacanze Srls, tali servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso Vivi Vacanze Srls, come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti da voi ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Vivi Vacanze Srls e, se necessario, per il vostro rimpatrio. Si prega di notare che tale protezione non prevede un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi. Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo> .

Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entita' responsabile della protezione in caso d'insolvenza, ad esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni]. I viaggiatori possono contattare tale entita' o, se del caso, l'autorita' competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi turistici siano negati a causa dell'insolvenza di Vivi Vacanze Srls.
Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da Vivi Vacanze Srls, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Vivi Vacanze Srls.
Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanziviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

Parte V

Modulo informativo standard qualora il professionista che agevola un servizio turistico collegato online ai sensi dell'articolo 33, comma 1), lettera f), punto 2, e' un professionista diverso da un vettore che vende un biglietto di andata e ritorno

Se prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite questo/questioni link, NON beneficerete dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302.

Pertanto, la nostra società 'Vivi Vacanze Srls non sarà responsabile della corretta esecuzione di tali servizi turistici aggiuntivi. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi.

Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi tramite questo/questioni link non oltre 24 ore dalla ricezione della conferma della prenotazione da parte della nostra società 'Vivi Vacanze Srls, tali servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso Vivi Vacanze Srls, come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti a Vivi Vacanze Srls per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Vivi Vacanze Srls. Si prega di notare che non è previsto un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi.

Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo>.

Seguendo <https://www.altalex.com/documents/codici-altalex/2012/04/06/codice-del-turismo> il viaggiatore riceverà le seguenti informazioni:

Vivi Vacanze Srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza [l'entità responsabile della protezione in caso d'insolvenza, ad esempio un fondo di garanzia o una compagnia di assicurazioni]. I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (informazioni di contatto, tra cui nome, indirizzo geografico, email e numero di telefono) qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di Vivi Vacanze Srls.

Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da Vivi Vacanze Srls, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Vivi Vacanze Srls.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj1urP_r7zjAhVPzaQKHVx6AFIQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.garanzieviaggi.it%2Ffiles%2FDIR_UE_2015_2302.pdf&usg=AOvVaw3D9ckeLh_87_bqxoXWbLrt

VIVI VACANZE HA ADERITO AL FONDO DI GARANZIA ANTIFALLIMENTO: "Il SalvAgente" numero 1-20451-2045

Organizzazione Tecnica: Vivi Vacanze Srls
Autorizzato dalla Provincia di Fermo, Regione Marche.

Licenza numero 2421 REGIONE MARCHE

Polizza RC professionale n 112367843 ALLIANZ ASSICURAZIONI

VIVI VACANZE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA	DATI ANAGRAFICI
	Indirizzo Sede legale PORTO SAN GIORGIO (FM) VIALE CAVALLOTTI 21 CAP 63822
SKQ6LV	Indirizzo PEC vivivacanze@pec.it
Il QR Code consente di verificare la corrispondenza tra questo documento e quello archiviato al momento dell'estrazione. Per la verifica utilizzare l'App RTI QR Code o visitare il sito ufficiale del Registro Imprese.	Numero REA FM - 199369
	Codice fiscale 02221340447
	Partita IVA 02221340447
	Forma giuridica società a responsabilità limitata semplificata
	Data atto di costituzione 17/11/2014
	Data iscrizione 25/11/2014
	Data ultimo protocollo
	Amministratore Unico LUCIANI MICHELE Rappresentante dell'impresa

VIVI VACANZE Srls

P.IVA 02221340447

PORTO SAN GIORGIO - VIALE CAVALLOTTI, 21 – Tel. 0734/070180

SANT'ELPIDIO A MARE – VIA BRIOTTI SNC

IMPORTANTE: controllare attentamente i nomi, cognomi e date di nascita scritti nel contratto, saranno gli stessi che verranno usati per l'emissione dei voli e l'acquisto dei servizi. Si prega di avvisare se ci dovessero essere discordanze, eventuali problematiche dovute a queste non saranno imputabili a Vivi Vacanze Srls. I dati anagrafici devono coincidere con quelli scritti nel documento di identità necessario per intraprendere il viaggio (passaporto o carta di identità).

Firma del cliente

Luogo e data